

Satisfaction de l'accueil physique et téléphonique

Horaires d'ouverture



Note moyenne : 4.47

Signalétique pour localiser l'accueil du service Education



Note moyenne : 4.38

Accessibilité de l'espace d'accueil



Note moyenne : 4.41

Aménagement de l'espace d'accueil



Note moyenne : 4.50

Accessibilité de l'information consultable



Note moyenne : 4.22

Configuration et confidentialité des locaux



Note moyenne : 4.23

Facilité d'obtention du n° de téléphone de la Ville



Note moyenne : 4.28

Rapidité du décroché téléphonique



Note moyenne : 4.09

Satisfaction de la réalisation des démarches

Possibilités de créneaux de RDV proposés



Note moyenne : 4.54

Respect de l'horaire du RDV par le service



Note moyenne : 4.69

Disponibilité des agents rencontrés



Note moyenne : 4.58

Courtoisie des agents rencontrés



Note moyenne : 4.57

La capacité d'écoute et de compréhension des agents ayant traité vos demandes



Note moyenne : 4.57

La clarté et la fiabilité de la réponse apportée



Note moyenne : 4.59

Satisfaction de l'information et de la communication

Accessibilité des informations relatives au service Education sur le site internet Issy.com



Clarté et fiabilité des informations relatives au service Education sur le site internet Issy.com



Facilité d'utilisation du Portail Citoyen sur le site Issy.com



Satisfaction du Portail Famille TELISS

Ergonomie globale du Portail TELISS



Informations disponibles sur le Portail TELISS



Qualité des documents mis à disposition sur le Portail TELISS (guides utilisateurs, FAQ, Règlement intérieur, ...)



Possibilité de planification des activités périscolaires jusqu'à la veille minuit.



Planification des présences aux activités périscolaires élémentaires trimestrielles 16h30-18h (onglet "planning" / sélection semaine-type / duplication du calendrier)



Règlement des factures en ligne via le Portail TELISS



Réalisation de la demande de calcul de Quotient Familial via le télé-formulaire sur le Portail Citoyen



Note globale du service Education : 4,4 / 5

